

PKSHA
COMMUNICATION

会社案内

最終更新日 2023年12月26日

CONTENTS

1. 企業情報

- PKSHAグループ Mission/Vision/Value
- PKSHA Communication会社概要
- 代表メッセージ
- PKSHAグループの強み

2. 製品情報

- PKSHA Communication Cloud
- AI SaaS製品ラインナップ
- PKSHA Chatbot / PKSHA Voicebotの導入実績
- PKSHA FAQの導入実績
- PKSHA FAQ パートナー企業

3. お問い合わせ先

- お問い合わせ先

1

企業情報

Mission

未来のソフトウェアを 形にする

「ソフトウェアはどうあるべきか」を問い、
自らの手で創造と実装をし続けることで、
人と社会の進化に価値をもたらします

Vision

人とソフトウェアの 共進化

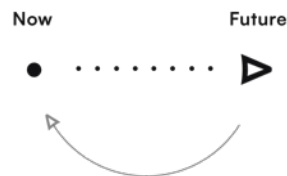
私たちは人が作る未来のソフトウェアの可能性を信じています

ソフトウェアは人の意思が形を決める“やわらかな”テクノロジーです

未来のソフトウェアは 悲しみではなく、喜びを 分断ではなく、つながりを 同調圧力ではなく、多様性を
社会に増幅することができる

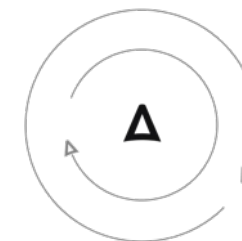
PKSHA Technologyは人と共進化する未来のソフトウェアを社会に実装していきます

Value



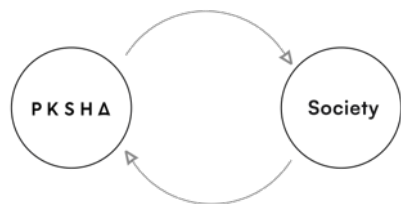
01 未来志向

未来に先回りし、
ポジティブな業界進化を仕掛ける



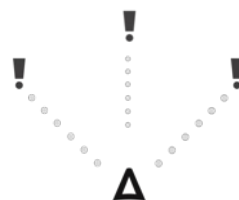
02 信頼のうねり

信頼のうねりの中心となり、
ネットワーク効果を立ち上げる



03 外界との共進化

社会実装を通じて
自らをアップデートし続ける



04 個の才能発現

自らの個性を
社会の価値に繋げる



05 専門性の連鎖

専門性を繋ぎ、
"ならではの"価値を創る

PKSHA COMMUNICATION

(読み仮名：パークシャ・コミュニケーション)

社名	株式会社PKSHA Communication
英文名	PKSHA Communication Inc.
所在地	東京都渋谷区恵比寿1-19-15 ウノサワ東急ビル7F
設立年月日	2021年5月12日

役員	代表取締役	佐藤 哲也
	取締役	上野山 勝也
	取締役	久保田 潤至
	取締役	森田 航二郎
	監査役 (社外)	浅尾 耕平
親会社	株式会社PKSHA Technology	



当社は株式会社 PKSHA Technologyのグループ会社として、PKSHAが掲げるVision「人とソフトウェアの共進化」の実現を目指し、カスタマー・サクセス領域における顧客と企業のより良い関係構築のため、顧客のつまずきや知恵と共に進化する企業を支援致します。

現代の企業は、顧客とのデジタル接点複雑化への対応と、デジタルに詳しくない顧客への対応を同時に求められています。顧客体験を向上させながら顧客と企業の関係性を強化していただくため、カスタマー・サクセスにおける総合的なソリューション提供を目指します。

その実現のために、PKSHA Technologyとして培ってきたアルゴリズム／知能化技術の研究成果を、私たちPKSHA CommunicationではAI SaaS製品としてパッケージ化することで、高品質な製品を導入いただきやすいかたちで提供します。また、パートナー企業のみならずとの連携により、顧客のつまずきや知恵の活用について持続的に総合支援させていただき、産業の更なる振興、および社会的課題の解決を目指し社会貢献を致します。

株式会社PKSHA Communication

代表取締役 社長

佐藤 哲也

PKSHA TECHNOLOGY

2012年、東京大学松尾研究室の卒業生で創業。2017年、東証マザーズに上場。
大手企業を中心に幅広い業種のパートナー企業とアルゴリズム／知能化技術の共同研究を推進。
研究開発された多くのアルゴリズムが多様な接点で利用され日々進化。

2,354社

研究開発したアルゴリズムを
多くの企業がソフトウェア・
オペレーション導入

165個

研究開発された多数のアルゴリズム
が様々なソフトウェア・
オペレーションの内部で稼働

930万人

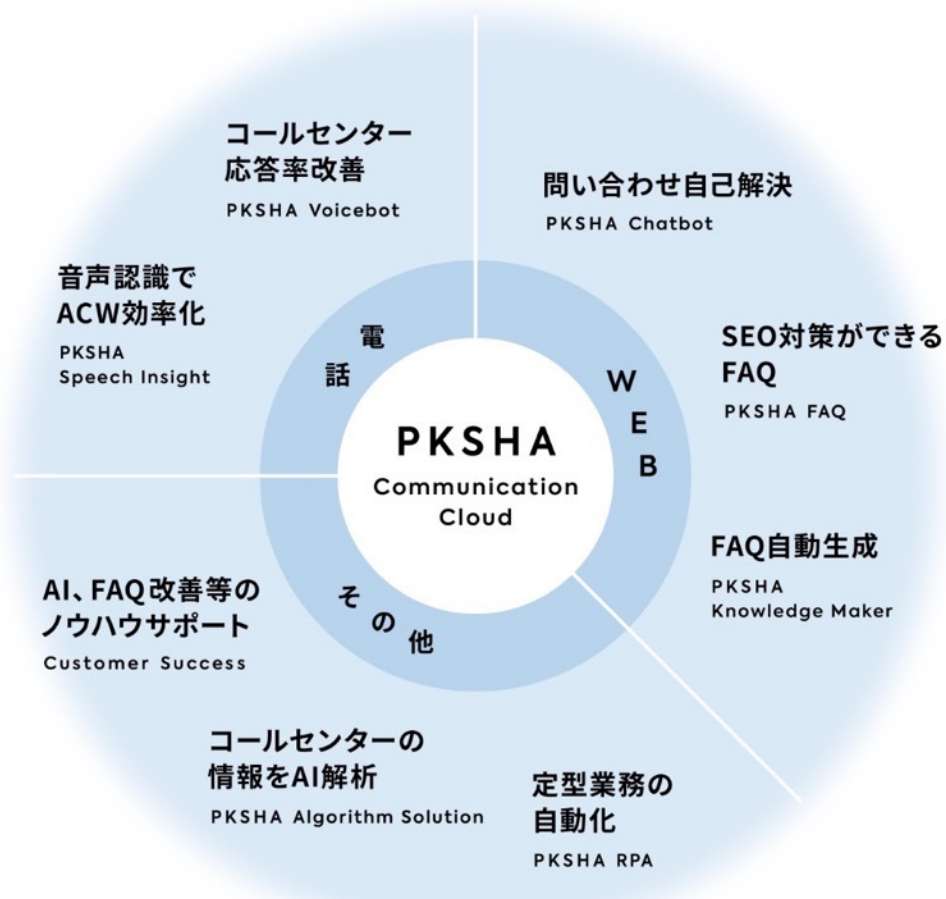
多くのユーザーと企業との
「接点」で、人と共進化する
ソフトウェアが稼働

研究成果をAI SaaS化して社会実装

PKSHA
COMMUNICATION

2

製品情報



カスタマーサポートの課題を解決する！ AI SaaS&コンサルティング

PKSHA Communication Cloudとは、Web問い合わせやコンタクトセンター業務などカスタマーサポート領域における様々な課題を解決するオールインワンの「AI SaaS」です。さらに、お客様の事業状況や特性に合わせた「カスタマイズアルゴリズム」の構築と業務改革に向けたコンサルティングを提供し、事業の成長を実現します。

※1 出典：富士キメラ総研「2022 人工知能ビジネス総調査」

※2 出典：デロイト トーマツ ミック経済研究所「マーテック市場の現状と展望2022年度版 クラウド型CRM市場編（第6版）」 <https://mic-r.co.jp/mr/02490/>

※3 2022年9月現在

国内シェアNo.1 ※1
AIチャットボット

PKSHA
Chatbot

お客様との会話を自動書き起こし
オペレーターのACWを半分に

PKSHA
Speech Insight

毎月25万件のコールに
対応するボイスボット

PKSHA
Voicebot

独自のAI技術で
FAQを自動作成

PKSHA
Knowledge Maker

11年連続 国内シェアNo.1 ※2
FAQシステム

PKSHA
FAQ

初心者でも挫折しない
ノーコードRPA

PKSHA
RPA

※1 出典：富士キメラ総研「2022 人工知能ビジネス総調査」
※2 出典：デロイト トーマツ ミック経済研究所「マーテック市場の現状と展望2022年度版 クラウド型CRM市場編（第6版）」 <https://mic-r.co.jp/mr/02490/>

PKSHA Chatbot / PKSHA Voicebotの導入実績

エンタープライズ企業を中心に100社以上の導入実績
累計3億回以上の対話を提供



11年連続シェアNo.1※
累計800社、1,500サイト以上の導入実績



※ 出典：デロイト トーマツ ミック経済研究所「マーテック市場の現状と展望2022年度版 クラウド型CRM市場編（第6版）」 <https://mic-r.co.jp/mr/02490/>

全国のパートナー企業様と共に
ビジネスの強化・拡大を進めています。

パートナー
企業数

一次代理店
38社

ディストリビューター
2社

パートナー
種別

IT商社
コールセンター
コンサル企業

認定資格
合格者



製品
競争力

11年連続
シェアNo.1
※1

低い解約率
0.42%
※2

※1 出典：デロイト トーマツ ミック経済研究所「マーテック市場の現状と展望2022年度版 クラウド型CRM市場編（第6版）」 <https://mic-r.co.jp/mr/02490/>

※2 既存契約の総月額課金における解約による減少月額課金の割合。2021年7月実績

3

お問い合わせ先

株式会社PKSHA Communicationの
製品や取り組みについてのお問い合わせは
こちらのフォームをご利用ください。

<https://com.pkshatech.com/contact/>

PKSHA

COMMUNICATION

株式会社PKSHA Communication
(パークシャ・コミュニケーション)

所在地： 〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿
1-19-15 ウノサワ東急ビル7F

サイト： <https://com.pkshatech.com/>